

OFTA STÄLLDA FRÅGOR OM TJÄNSTEN BOKEN KOMMER

Vad är Boken kommer eller Helsingfors stadsbiblioteks hemtjänst?

Helsingfors stadsbibliotek har sedan år 1987 haft tjänsten Boken kommer som hämtar hem biblioteksmaterial åt helsingforsare som p.g.a. hög ålder eller hälsoskäl inte kan besöka biblioteket själva.

Hur fungerar tjänsten?

Materialet hämtas i röda kassar till låntagaren med fyra veckors mellanrum på en bestämd, överenskommen vardag mellan kl. 13 och 16. Låntagarna är indelade områdesvis i 20 rutter. Vi distribuerar alltså material/bokkassar varje vardag till någon plats i Helsingfors. Fråga mera vardagar kl. 12 – 15 på numret 03 31085214 eller kotikirjasto@hel.fi.

För vem finns tjänsten, dvs. kan jag bli er låntagare?

Tjänsten är till för alla helsingforsare som p.g.a. hälsoskäl inte kan besöka biblioteket själva. Det finns inga åldersgränser, men hög ålder kan i sig vara en motivering för att bli vår låntagare. Det är också möjligt att bli en **tillfällig** låntagare i Boken kommer ifall hälsotillståndet kräver det. Kortaste tid för en tillfällig låntagare är ett halvt år. Fråga mera vardagar kl. 12 – 15 på numret 03 31085214 eller kotikirjasto@hel.fi.

Hur kan jag bli låntagare i Boken kommer?

Du kan bli låntagare genom att ta kontakt med vårt kontor vardagar kl. 12 – 15 på numret 03 31085214 eller kotikirjasto@hel.fi. För att komma igång ska du underteckna ett kontrakt, vilket oftast sker i samband med ett hembesök.

Hämta material på Böle bibliotek?

Som ett komplement till hemdistributionen, eller i stället för den, kan tjänsten användas så att biblioteksfunktionären packar en eller flera bokkassar som av hämtas av en anhörig eller en assistent. Avhämtningsplatsen är låneexpeditionen i Böle bibliotek under dess öppettider vardagar kl. 9 – 20 och lördagar kl. 10-16. Du bör alltid komma särskilt överens om detta med funktionären.

Hur kan jag använda mitt Boken kommer-bibliotekskort?

Låntagarna vid Boken kommer kan använda sitt bibliotekskort i vilket Helmet-bibliotek som helst ifall hälsan tillåter. Låntagarens assistent kan också använda kortet å sin kunds vägnar utan fullmakt. Vi uppstår ingen förseningsavgift av våra låntagare.